

DERFOR BLIVER OTICON I DANMARK

Gnidningsfrit samarbejde mellem udvikling og produktion er afgørende for producenten af høreapparater. Derfor er det ikke aktuelt at flytte produktionen ud, siger adm. direktør Niels Jacobsen

MORTEN ANDERSEN >

Høreapparatusindustrien vil fortsat bruge mange ressourcer på forskning og udvikling i årene fremover.

Det mener Oticons adm. direktør Niels Jacobsen.

"Selvom vi er nået langt, er der stadig rum til at udvikle produkter, som giver den hørehæmmede meget mere end i dag. Signalbehandlingen kan fortsat blive endnu bedre, trådløse løsninger til tilpasning af apparaterne skal udvikles, og der skal skabes muligheder for integration af høreapparater med andre apparater. Alt sammen noget, der retfærdiggør, at vi bliver ved med at kaste ressourcer til udviklingsarbejde ind."

Af samme grund glæder han sig over oprettelsen af Center for Anvendt Høreforskning på DTU. Oticon støtter

Niels Jacobsen glæder sig over, at de tre store hjemlige producenter af høreapparater er gået sammen om at støtte Center for Anvendt Høreforskning.

centeret sammen med GN Resound og Widex.

"Det er dejligt, at de tre største virksomheder har kunnet gå sammen om at støtte centeret. Først og fremmest fordi centeret er en sikkerhed for, at vi fremover kan få gode, egnede kandidater," siger Niels Jacobsen.

Det høje niveau af udvikling betyder samtidig, at Oticon vælger at holde fast i at producere apparaterne i Danmark.

"Det er helt sikkert, at vi kunne spare nogle omkostninger ved at flytte produktionen til Kina. Men det skal vejes op mod, at vi så måtte forvente at komme senere på markedet med nye produkter, simpelthen fordi kommunikationen mellem udviklerne og produktionen ville blive vanskeligere," siger direktøren, som skønner, at der ville gå ca. tre måneder tabt ved udviklingen af et typisk, nyt produkt:

"Tre måneder er meget, når man tænker på, at den samlede cyklus, inden et produkt er forældet, kun er på 30 måneder. Det er et betydeligt mersalg, som vi ville gå glip af hver gang."

Vil ikke kaste fabrik i havet

Især op mod introduktionen af et nyt produkt er der en intensiv udveksling mellem udviklere og produktion, hvor uforudsete fejl optræder, og problemerne skal løses under tidspres.

"Alene det, at vi har produktion og udvikling liggende i samme tidszone, er en stor fordel. Dertil kommer, at vi undgår sprogproblemer og lignende."

Med i regnestykket hører, at udflytning ikke entydigt er lig med besparelser.

"Man skal lige huske, at det altså kun er timelønningerne, der er lavere. Maskiner og bygninger koster efterhånden det samme i Kina som herhjemme. På nogle punkter vil der endda være øge-

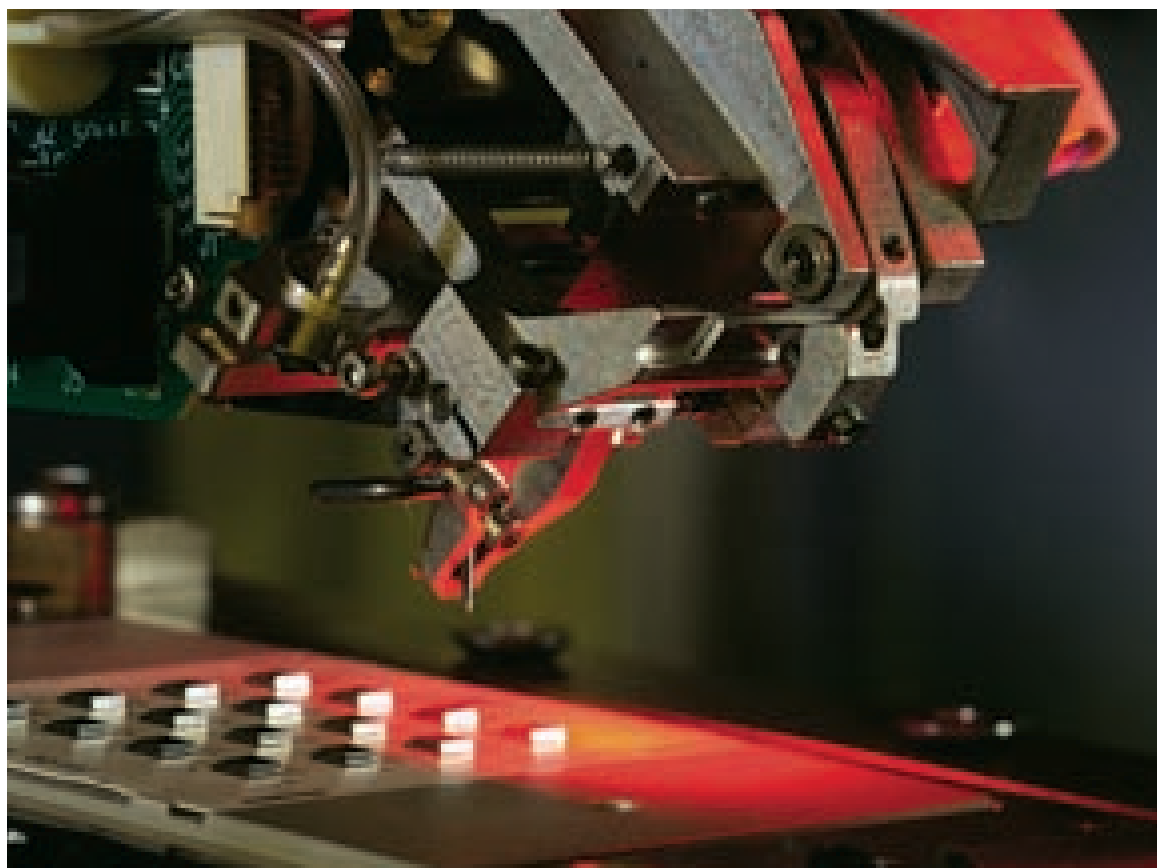


FOTO OTICON

"Det er helt sikkert, at vi kunne spare nogle omkostninger ved at flytte produktionen til Kina. Men det skal vejes op mod, at vi må forvente at komme senere på markedet med nye produkter, simpelthen fordi kommunikationen mellem udviklerne og produktionen ville blive vanskeligere," siger Niels Jacobsen.

de omkostninger, f.eks. fordi man skal have en engelsktalende ledelse," siger Niels Jacobsen.

Alligevel ønsker han ikke at missionere for at bevare produktion i Danmark i almindelighed:

"Det giver ikke mening for os at flytte ud, men derfor kan det sagtens give mening for andre. Vi står i en situation, hvor vi skulle kaste en velfungerende fabrik (i Thisted, red.) og et velfungerende logistiksystem i havet, hvis vi flyttede ud. Stod vi i en anden situation, hvor vi for eksempel overvejede at lægge fem fabrikker sammen til én, ville det være naturligt at spørge sig selv, om Danmark nu også var det rigtige sted."

Det er absolut heller ikke sådan, at Oticon altid forsøger at få flest mulige opgaver løst i Danmark:

"Vi har en dobbelt strategi, hvor vi

dels forsøger at automatisere produktionen så meget som muligt, dels lægger stadig flere opgaver ud til underleverandører, primært i Kina og Polen. På den måde har vi kunnet forøge vores omsætning betydeligt, uden at omkostningerne til lønninger er fulgt med. Ellers var det næppe lykkedes at bevare produktionen i Danmark."

Automatiseringen har også et andet formål:

"Pålideligheden er faktisk større, når montagen er automatisk."

Apparaterne er små nok

Oticon følger naturligvis med i udviklingen inden for mikro- og nanoteknologi, men Niels Jacobsen tror ikke på en ny teknologisk revolution i branchen:

"Selve apparaterne vil ikke blive vældig meget mindre, end de er i dag. >>

>> De er allerede så små, at vi ikke når længere ad den vej, når det handler om at afværge stigmatisering (at den hørehæmmede bliver sat i bås af andre pga. sit handicap, red.). Men derfor er det selvfølgelig interessant for os, hver gang det bliver muligt at formindske en komponent. Det giver os et rum til at lave et apparat, der fylder det samme, men kan noget mere.”

Den største komponent i et høreapparat er batteriet:

”Fysikkens love sætter grænser for, hvor lille man kan gøre batteriet, når det skal give en vis effekt. Og hver gang vi finder en måde at mindske apparatets strømforbrug på, finder vi straks på en ny, bedre signalbehandling eller lignende, så strømforbruget øges igen.”

Af og til hører man det håb i debatten, at den stærke danske position inden for høreapparater kan bruges på andre områder. Oticon er gået ind i udvikling af høretelefoner, men Niels Jacobsen advarer mod at tro, at branchen ”bare” kan overføre sin teknologi til helt andre områder.

”Det, at du behersker en teknologi, gør dig ikke nødvendigvis i stand til at lave en forretning ud af den. Forestil dig man sig f.eks., at løsninger, som vi havde udviklet til høreapparater, skulle overføres til mobiltelefoner, så er det pludselig en helt anden type forretning, man skal ind i. Vi sælger i dag business to business – vores kunder er tilpassere af høreapparater, mens mobiltelefoner er forbrugerelektronik. Her skal du have nogle helt andre distributionskanaler, og prisparametrene er helt anderledes.” <



FOTO LARS BAHLE

Center for Anvendt Høreforskning blev oprettet i 2003.

Det ledes af professor Torsten Dau og har ca. 10 videnskabelige medarbejdere.

OTICON OG DTU

DTU's Center for Anvendt Høreforskning er ramme for de fleste projekter, hvor udviklere hos Oticon samarbejder med offentlige forskere. Centeret, som støttes af Oticon, GN Resound og Widex, skal forske i alle aspekter af hørelse. Lige fra, hvordan mennesket opfatter tale, over hørehæmmedes opfattelse af lyd til signalbehandling til brug i høreapparater. Centeret blev oprettet i 2003. Det ledes af professor Torsten Dau og har ca. 10 videnskabelige medarbejdere.

”Det er klart, at centeret har vores særlige interesse, men vi har i det hele taget tradition for at samarbejde med en række institutter på DTU. Det drejer sig om eksamensprojekter, ph.d.-projekter og egentligt forskningssamarbejde,” siger teknisk direktør Thomas Christensen, Oticon.

”Med et slag på tasken vil jeg sige, at over halvdelen af ingeniørerne i vores udviklingsafdeling er uddannet på DTU. Derfor er det naturligt, at vi også bruger samarbejdet til at se de studerende lidt an, så vi får et indtryk af, om de kunne være kommende medarbejdere hos os.”

”Vi investerer temmelig meget energi i samarbejdet. F.eks. har den studerende altid en medarbejder hos os som coach, og ofte stiller vi vores tekniske faciliteter til rådighed for den enkelte studerende. Det gør vi, fordi vi synes, det er værdifuldt – og fordi vi har en forpligtelse til at gøre tingene ordentligt.”

Ud over Center for Anvendt Høreforskning, som er en del af sektionen Akustisk Teknologi, og Center for Fysisk Elektronik, begge i instituttet Ørsted-DTU, samarbejder Oticon jævnligt med bl.a. DTU-institutterne Informatik og Matematisk Modellering (IMM), Institut for Produktudvikling (IPU) samt Mekanik, Energi og Konstruktion (MEK).